



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE PIERSANTI MATTARELLA
Via S. Satta 84 - 00159 Roma ☎ Tel 06/4380555
rmic8em008@pec.istruzione.it rmic8em008@istruzione.it
www.istitutocomprensivopiersantimattarella.it
Cod. Mecc. RMIC8EM008– C.F. 97712690581

Alle Famiglie degli Alunni
Tutte le sedi
Al sito WEB

Oggetto: Reset - recupero password piattaforma G-Suite

A seguito dell'enorme richiesta di recupero password o reset password da parte di molti genitori degli alunni del ns Istituto si comunica quanto segue:

- coloro i quali hanno necessità del recupero o reset password possono inviare mail all'indirizzo di posta elettronica reset.password@icpiersantimattarella.edu.it
- nel testo della mail devono essere indicati:
 - a. nome alunno
 - b. cognome alunno
 - c. data di nascita dell'alunno
 - d. codice fiscale del genitore richiedente
 - e. una **stringa** contenente nome alunno (in minuscolo) + cognome alunno (in minuscolo) + codice fiscale del genitore (in maiuscolo) senza spazi tra l'uno e l'altro, esempio:
alunno Mario Rossi nato il 27.04.2012 codice fiscale madre XXXYYY80A32D111C
la stringa dovrà essere **mariorossiXXXYYY80A32D111C**

Verrà impostata la password che corrisponderà alla **stringa** inserita, come sopra indicato, e non sarà possibile cambiarla. In tal modo, in caso di smarrimento password, basterà ricordare la stringa impostata dal genitore richiedente.

Non verrà mandata mail di conferma del cambio password. Basterà attendere i tempi tecnici e provare ad entrare nel profilo con l'username in uso e la password indicata nella **stringa** comunicata alla scuola.

NB la mancanza di stringa nella mail di reset/recupero password comporterà il non processamento della richiesta.

Le richieste pervenute finora all'indirizzo istituzionale rmic8em008@istruzione.it non potranno essere gestite.

Il Dirigente Scolastico
Antonia Marino